

0683

Ética e deontologia profissionais

Carga horária
25 horas

Objectivo(s)

- Reconhecer as exigências ética associadas à sua actividade profissional.
- Identificar os factores deontológicos associados à sua actividade profissional.
- Reconhecer as suas próprias competências e funções.
- Reconhecer as exigências éticas e deontológicas em relação aos seus colegas de trabalho, à própria organização e ao público externo.

Conteúdos

- Exigências éticas
 - Discrição
 - Consciência dos valores hierárquicos
 - Sentido de disciplina
 - Disponibilidade
 - Pontualidade
 - Assiduidade
- Factores deontológicos
 - Capacidade de organização
 - Sentido de antecipação
 - Capacidade de realização profissional
 - Boa cultura geral
 - Facilidade de expressão oral e escrita
 - Criatividade
 - Polivalência
 - Facilidade nas relações interpessoais
 - Sigilo profissional
 - Vivência do sentido da solidariedade social
 - Sentido da obrigação da competência
- Exigências em relação a si próprio/a e às suas funções
 - Competências
 - Aptidões
 - Responsabilidade na tomada de decisões e acções
 - Uso dos conhecimentos e experiências no sentido da produtividade
 - Objectividade (análise racional dos factos)
- Exigências em relação aos colegas de trabalho
 - Respeito pela dignidade da pessoa humana
 - Valorização pessoal e profissional dos colegas
 - Consideração por sugestões, problemas e necessidades dos outros
 - Exercício da liberdade com responsabilidade no trabalho
- Exigências em relação à organização
 - Participação nos objectivos da organização
 - Promoção do desenvolvimento da imagem da organização
 - Uso correcto de materiais e equipamentos
 - Discernimento de julgamento em eventuais situações de conflito
 - Sigilo profissional
- Exigências em relação ao público externo
 - Respeito e confiança
 - Princípio da livre concorrência
 - Comunicação bilateral