

6560

Comunicação na interacção com o utente, cuidador e/ou família

Carga horária
50 horas

Objectivo(s)

- Identificar possíveis estratégias para ultrapassar as barreiras na comunicação e interacção com utente.
- Identificar mitos e crenças comuns nas populações migrantes e minorias étnicas em Portugal.
- Identificar os aspectos de natureza cultural, de género e de vulnerabilidade que podem consistir obstáculo à comunicação e à interacção.
- Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.
- Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão directa do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.
- Aplicar técnicas de comunicação na interacção com o utente, cuidador e/ou família com alterações de comportamento ou alterações ou perturbações mentais.
- Aplicar técnicas de comunicação na interacção com utentes com alterações sensoriais.
- Explicar a importância de comunicar de forma clara, precisa e assertiva.
- Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interacção com utentes, familiares e/ou cuidadores.
- Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.
- Explicar o dever de agir em função das orientações do Profissional de saúde.
- Explicar o impacto das suas acções na interacção e bem-estar emocional de terceiros.
- Explicar a importância de respeitar os princípios de ética no desempenho das suas funções de Técnico/a Auxiliar de Saúde.
- Explicar a importância de adequar a sua acção profissional a diferentes públicos e culturas.
- Explicar a importância de adequar a sua acção profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde.
- Explicar a importância da cultura no agir profissional.

Conteúdos

- A comunicação na interacção com o utente, cuidador e/ou família
 - A comunicação na interacção com indivíduos em situações de vulnerabilidade
 - A comunicação na interacção com indivíduos com alterações de comportamento:
 - Agressividade
 - Agitação
 - Conflito
 - A comunicação na interacção com indivíduos com alterações ou perturbações mentais
- A comunicação na interacção com o utente com alterações sensoriais
 - A comunicação não verbal
 - Outras linguagens
- Comunicação e Interculturalidade em saúde
 - Barreiras interculturais na comunicação
 - Mitos e factos sobre saúde e (i)migração
- A Comunicação e o Género em saúde
- A comunicação na interacção com populações mais vulneráveis
- Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde
 - Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão directa
 - Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho